



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met mij opnemen via info@gemstonebeadsbymirolima.nl. Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Dit herroepingsrecht is alleen van toepassing op de kant en klare sieraden. Elk op maat en naar uw wens gemaakt sieraad is uitgesloten van het herroepingsrecht. Bent u toch niet tevreden over uw bestelling neem dan contact met mij zodat wij samen tot een goede oplossing kunnen komen.

Garantie

Ik geef om mijn producten en doe logischerwijze mijn best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie.

Wanneer u een gebrek aan het product ontdekt dient u binnen een redelijke termijn contact op te nemen met mij. Een redelijke termijn is 2 maanden. Maar ik vraag u direct na levering te controleren of uw bestelling in goede conditie is ontvangen. In veel van mijn sieraden zijn edelstenen verwerkt, dit zijn natuurproducten die onder invloed van bijvoorbeeld water of zonlicht schade kunnen oplopen, dit valt niet onder de garantie.

Indien u tijdig contact met mij opneemt zal ik zorgen voor een kosteloze reparatie of indien nodig voor vervanging.

Identiteit ondernemer

Mirolima
Albert Schweitzerlaan 46
7101 JW Winterswijk
info@gemstonebeadsbymirolima.nl
06-39023664
KVK 92429106
BTW NL003750514B89

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Mirolima
Albert Schweitzerlaan 46
7101 JW Winterswijk
info@gemstonebeadsbymirolima.nl
06-39023664

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.